

溝通何其難！

請細閱以下處境：

剛升上中二的女兒要求母親：「放學途中，我看到一條很漂亮的裙子，很适合我，你買給我吧！」

假如父母作出以下的回應，子女會怎樣理解？可能產生甚麼效果？

母親的回應	女兒可能的理解	可能產生的效果
<p>例子： 不要再鬧著要買裙子，沒有商量餘地。</p>	<p>母親不近人情，完全不顧及我的需要。</p>	<p>● 父母權威凌駕於女兒感受之上，女兒會不服氣。</p>
<p>原來你放學去了逛街，怪不得這麼遲才回家。</p>		
<p>我已經說過多少次了。你吃得飽，穿得暖，還不滿足，做人不應該貪得無厭，得一想二。</p>		
<p>你若生在億萬富豪家中，天天買新裙子也可以！</p>		
<p>我喜愛的劇集快將播映，現在不要討論其他事情。</p>		

處境	表面訊息	子女的感受	父母回應子女的感受
1. 女兒一邊做功課一邊說：「唉！老師為何給我們這麼艱深的數學題！」	發脾氣，埋怨老師	覺得力有不逮、十分苦惱	「老師給你們的題目很深奧，你覺得難以應付吧！」
2. 兒子在店舖窗櫺外注視著新出版的漫畫，但拍一拍錢包後，便說：「我才不希罕！這本漫畫一定不好看！」	漫畫不好看，買不買也沒有所謂	吃不到的葡萄是酸的，掩飾無奈的感覺	「沒錢買自己想要的東西，的確感到很無奈。」
3. 女兒對爸爸說：「玲玲和嘉嘉不再和我說話了！」			
4. 兒子對媽媽說：「今天乒乓球比賽，我輸了，其他同學都取笑我。」			
5. 女兒滿懷心事地撥弄衣角，媽媽問發生甚麼事時，她沒精打采地回應：「沒有甚麼事，不要理我。」			
6. 兒子正為剛砌好的模型塗上顏料，只要風乾便完成，卻一個不留神，將顏料倒在模型上，頓時說了些晦氣話，並大力拍檯一下。			
7. 今天放學後，女兒木無表情，對媽媽說：「同學不選我做班長。」			

開放式及選擇式問題的運用

請將指令式語句改為「開放式問題」和「選擇式問題」。

處境	指令式語句	開放式問題	選擇式問題
女兒與朋友傾談電話超過一小時，現在已經掛線了。	「你使用電話太久了，以後每天只可以用半小時。」		
今天一家人一起大掃除，要清潔廚房、洗手間、房間和大廳。	「你負責抹洗手間，現在就拿起這些清潔用品去工作。」		

