第三課 管教之道（一）

第 三 課 • 管教之道（一）

目標

1. 協助組員反思管教的目的和原則。
2. 讓組員學習與子女一起解決問題的方法。

內容

目的	程序	預計時間
	1. 複習	10 分鐘
認識青少年的管教目的和方針	2. 分享練習一：管教目的	15 分鐘
	3. 分享練習二：問題誰屬	40 分鐘
學習與子女一起解決問題的方法	4. 分享練習三：化解衝突	55 分鐘
	5. 家居練習	5 分鐘
	總共	125 分鐘

物資

習作 3.1 至 3.2

筆記 3.1 至 3.6

內容

請組員分享：運用「積極聆聽」和「我的訊息」兩種技巧的成效、困難和體會。
在分享過程中，導師要留意以下兩項：

1. 組員能否關注子女和自己的感受。

2. 組員能否使用上述技巧，以減低子女的防衛，從而提高溝通的機會。

分享練習一：管教目的 (15分鐘)

目的

讓組員明白管教的目的。

內容

小組活動

1. 導師邀請組員討論管教的目的，最後總結組員的看法，強調自律的重要。導師可參考簡報4，介紹以下的管教目的：

   ▲ 管教的最終目的是教導子女自律（self discipline），協助子女獨立地規劃自己的生活，對自己的行為負責，由依賴父母的階段過渡至獨立自主的階段，最終自立成人。

2. 在分享過程中，組員的回應或許會較為空泛，導師可用問題引導組員更具體地解釋其管教的目的，如組員說管教是「為子女好」，導師可邀請組員仔細解釋「何謂好？」以幫助組員具體地反思個人對管教的看法。

分享練習二：問題誰屬 (40分鐘)

目的

1. 讓組員明白管教青少年的方向。
2. 讓組員了解「問題誰屬」的重要性和相應的解決方法。

內容

小組活動

5-6

1. 導師參考筆記3.1「管教青少年的方針」(問題1和2)，與組員一起討論簡報內的問題。

   ❖ 青少年期的管教，與兒童期的管教有何分別？

   ❖「自律」對青少年成長有甚麼重要性？

2. 青少年已不再像小學階段般願意聽從指示，他們希望能自行嘗試解決問題，但有時他們的方法未必能令父母安心。父母在「管」的時候，往往帶來衝突；但不「管」時，父母又覺得不理想。因此，父母往往在「管」、「不管」和「應該如何管」中掙扎。

7

3. 導師再參考筆記3.1「管教青少年的方針」(問題3)，與組員一起討論簡報內的問題。

   ▲ 父母是否事事都要管？若是，實行上有何困難？若否，應根據甚麼原則？

4. 以上筆記內的問題，乃幫助組員在管教子女時，多思考自己的目的，使其面對子女的不當行為，能知道怎樣管教才最有效。其實，不同的問題會有不同的處理方法。父母可以先想一想，這個問題誰受困擾？誰有動機作出改變？先分析與問題相關人士，在事件中分別擔當的角色。然後，考慮用甚麼方式與子女溝通和商討，最後才決定需要運用的管教技巧。

短講

5. 導師參考筆記 3.2「問題誰屬？」與組員分享。

小組活動

6. 導師請組員完成習作 3.1「問題誰屬?」，然後參考以下資料與組員分享：

問題誰屬？	處境例子
問題只屬於子女	▲ 子女未能量入為出，以致為很快花光零用錢而發愁。 ▲ 兒子與同學踢足球，晚上九時仍未開始做功課。這時，兒子才擔心趕不及完成功課。
問題屬於親子雙方	▲ 子女時常說謊，稱往圖書館溫習，原來在街頭流連，父母對此感到擔心。
問題只屬於父母	▲ 女兒穿露臍裝，塗口紅和紫色指甲油，父母覺得女兒裝扮過於暴露和前衛，替女兒擔心。 ▲ 子女的書桌凌亂不堪，父母認為整整齊齊才恰當。 ▲ 子女在深夜仍玩電腦，影響家人休息。

短講

7. 導師參考筆記3.3「管教青少年的不當行為」，與組員分析不同的處境要考慮的問題和可運用的技巧。而本課的分享練習三，是讓組員學習運用解決問題的方法，從而處理問題屬於「親子雙方」和「只屬於子女」的情況，下一課的分享活動會繼續學習處理問題「只屬於父母」時的情況。

分享練習三：化解衝突（55分鐘）

目的

讓組員學習與子女一起解決困難的方法。

內容

短講

1. 根據筆記3.3「管教青少年的不當行為」，如問題屬於「親子雙方」，而父母只以「教誨」的態度處理，子女可能會覺得「為何我要聽你的教導？」「我也有方法，何不試試我的呢？」父母繼續單方面說教，不僅無助雙方溝通和解決問題，更重要是家長無法達到管教的目的—協助子女學習「自律」。因此，子女的參與是十分重要的。要達致雙贏的局面，雙方便需要在平等的情況下協商，即使討論出來的結果未能完全令父母滿意，最少令雙方都感到被尊重，感覺到雙方都有解決問題的誠意，從而產生改善的意欲。最重要是，藉著建立良好的對話基礎，日後再遇到其他問題時，便較容易溝通。

2. 另一方面，如問題「只屬於子女」，子女或許需要父母的協助來面對問題。父母可以用下列建議的「解決問題」方法，協助及引導子女面對個人問題。

小組活動

3. 以下活動旨在介紹解決問題的七個步驟，組員可參考這些程序，與子女一起面對問題。導師在講解解決問題的程序前，可先請組員按照以往的管教經驗，為下列處境提出解決方法：

   ★ 「母親發現就讀中二級的兒子偷看色情書刊。」

4. 導師參考筆記3.4，講解「協助子女解決問題的七個步驟」，並利用以上個案，闡述使用的方法。這練習重點在於強調如何平衡各人的不同需要，而不是要子女接受父母提供的解決方案，讓子女有機會思考如何解決個人問題。子女多思考、多嘗試，可提升自行解決問題的能力，並學習承擔自己決定的後果。

5. 以上七個步驟除有助子女解決困難外，亦有助化解親子衝突。本習作目的是讓組員熟習使用這些步驟。組員每三人組成一組，依習作3.2「玩通宵」的處境進行角色扮演。請組員在「羅列選擇」和「分析利弊」兩個步驟中先作出討論，然後，三位組員自行選角，每個角色的特色如下：

- ★ 扮演女兒：願意合作，坦白說出需要。
- ★ 扮演父母：可先依習作的指引，構思七個步驟的對話內容，當中可同時運用上一課學習的「我的訊息」和「開放式問題」等技巧。
- ★ 觀察者：在過程中保持中立和沉默，並須注意以下三項：
  - i） 父母會否提出太多建議？
  - ii）能否按照七個步驟解決問題？
  - iii）能否運用開放式問題引發子女思考？

  扮演完畢後，觀察者就以上三個問題發表意見。

6. 角色扮演後，導師可帶出：

- ★ 父母不過早表達意見和建議，可使子女有多些空間思考。
- ★ 雙方討論時，父母宜隨時注意彼此的情緒變化；否則，雙方就無法順利對話，亦達不到協助子女解決問題的目的。
- ★ 由於問題的多樣性，基本上沒有唯一的解決方法，但組員仍可依照「解決問題的七個步驟」原理，隨機應變，施行合適的解決方法。

7. 請扮演女兒的組員分享：聽到父母的提問，當時有何感覺？導師可帶出：

- ★ 女兒覺得父母尊重她，會較願意對話。
- ★ 與家人的矛盾可以直接而平和地解決，最重要是平衡各人的需要，各取所需。

8. 導師可參考筆記 3.5「玩通宵（建議答案）」，與組員探討每一個步驟。

9. 導師請組員觀看短片「你贏我都贏」，然後一起討論以下問題：

- ★ 親子間有甚麼問題？親子間的氣氛如何？
- ★ 父親有何見解？
- ★ 母親有何見解？
- ★ 最後如何解決衝突？

10. 導師參考筆記 3.6「你贏我都贏（討論重點）」，與組員分享，帶出以上短片的重點：「贏了面子，輸了關係」的道理和給予雙方下台階的重要性。

家居練習（5 分鐘）

內容

組員嘗試在這個星期中，選擇一項日常衝突，與子女一起運用「解決問題的七個步驟」來探討解決方法，下次再與組員分享運用時的心得和困難。