

# 家校合作 共創雙贏局面

聖公會天水圍靈愛小學

孔偉成校長

2021年12月2日

# 現時香港學校的常態.....

- 1.家長教師會：透過與家長的接觸，解釋學校的立場及措施。
- 2.家長持分者問卷調查。
- 3.收集家長意見，作校政檢視及決策。
- 4.家長教育：講座、工作坊、分享會等。
- 5.家長興趣班(烹飪、編織、語文、電腦等)，由家長擔任義務導師，有助凝聚家長。
- 6.家長團契，以教養孩童做切入點，關心家長。
- 7.家長義工隊(午膳姨姨、故事姨姨)、伴讀姨姨、協助帶隊或課外活動、製作學校紀念品或壁報、協助招呼到訪學校的來賓、負責小息當值、監考、家長觀課、處理回收校服/教科書。

# 同心抗疫

疫情下的新常態

訊息的傳遞

從書信到手機到線上會議……

## 最新個案分享

因為害怕疫情，自行請假，  
要求學校提供網課。

提供還是不提供？

學校的角度/家長的角度



## 最新個案分享

因為半天上課，時間緊迫，  
童軍活動可以不穿制服嗎？

防疫期間，真的不可以在校  
內飲食？

意見不同，立場各異

聆聽、溝通/各自表述  
雙贏/你死我活

毋忘初衷

雙贏：共同目標

# 圖書內容、功課、操練

意見不同，立場各異



雙贏



快樂



正能量



和諧寬容

# 如何有助家校溝通，建立信任？

- 1.大家有共同信念：重視學生的成長及學習互相尊重及信任。
- 2.大家各有不同角色，相互補足。
- 3.要互相了解立場、困難及限制。
- 4.要了解學校的措施，有需要時，代校方闡釋。
- 5.要理性，講道理；有商有量，容許妥協，接納其他方案。
- 6.在大庭廣眾的場合，不宜指名道姓，更切勿作人身攻擊，注意措辭、聲調及態度。
- 7.學校是教育的地方，不是市場，不是法庭。
- 8.現時本港教育界已有頗為完善的處理查詢或投訴的機制，亦有監管，大家應該對此有信心。

# 學校處理投訴指引

宗旨

參考文件

第一章 適用範圍

第二章 處理投訴原則

第三章 處理投訴程序

第四章 處理投訴安排

第五章 覆檢投訴

第六章 處理不合理行為

第七章 結語

# 投訴

一般可考慮不受理的投訴(1.3章)

(匿名、非當事人、超過1年、資料不全)

投訴分類及釋義(2.2及3.1章)

(簡易處理程序3.2章)

不合理的行為(6.2章)

(暴力、威嚇、纏擾、指定某人、大量資料)



# 作為家長代表（家教會幹事） 如何向校方表達意見？

每間學校校情不同，校長的領導風格亦有不同，沒有劃一的方式。

大致上可分為直接渠道、非直接渠道及非正式渠道

1. 直接渠道：家長會、通告、問卷調查、致電、面見、書信、電郵等

2. 非直接渠道：與學校人員在言談中作暗示、向非當事人述說事件、託其他人向校方表達等

3. 非正式渠道：找傳媒、找議員、匿名信件、傳真或電郵、社交網站或網上討論區留言等

大家認為學校較為接受以上哪些方式？



有一位家長對陳老師對待學生的態度非常不滿，想你(家教會幹事)向校長反映，但不想學校知道她的身份，你會怎樣處理？

- ◆ 家長對你有期望，你又要尊重其意願.....
- ◆ 不提供學生資料，學校很多時未能開展調查，亦不能向有關人士作出回應，或報告跟進
- ◆ 建議：可鼓勵家長主動向學校查詢；亦可在知會校方後，陪同該名家長約見校方人員。
- ◆ 如事態更嚴重時（如涉及體罰等），你可以怎樣做？

# 座右銘

放下成見才能合作

事件無對錯，關係最重要

要相信自己，又要承認自己的不足

同理心比同情心更重要

船到橋頭自然直



家校合作

共創雙贏局面