

家教會的團隊建立 和 家校溝通



元朗大會堂服務總監
(家庭生活教育及培訓)

陸鳴茜姑娘

家教會的團隊建立目的

- 發揮家長與學校的橋樑角色，建立夥伴關係
- 推動家教會暢順運作
- 配合學校的發展及安排
- 建立團隊精神及對學校歸屬感
- 提升家長的素質，發展潛能



甚麼是溝通？

- 溝通是一個過程
- 由一方(傳訊者)把訊息傳給別人(接收者)，別人接收了訊息後，憑個人分析和理解作出回應



溝通方法

- 語言
- 身體語言
- 文字 / 符號
- 環境



溝通解碼

- 內容 7%
- 身體語言 55%
- 語調 38%



有效的團隊溝通

一) 共同信念、知己知彼

- 認同學校辦學理念/家教會成立宗旨
- 訂定全年清晰明確工作目標，同心協力，分享經驗，在合作中找磨合
- 了解其他委員背景/強項/限制



二) 適切態度

1. 尊重

- 專注
- 誠懇
- 禮貌
- 守時
- 守信
- 私隱



2. 欣賞 / 鼓勵

- 帶著正面眼光



3. 接納 / 包容

- 互相遷就
- 在職家長VS全職家長



4. 不分彼此，共同進退

- 主動
- 不計較(名份、利益)
- * 作為幹事會成員之一，
投放個人能力、時間
及心力去為學校服務



5. 協商/合作/有商有量

- 各方有機會表達自己意願及背後因由
- 開放自己去聽對方觀點
- 公平客觀，權衡利弊
- 合情合理
- 建設性批評



6. 鑑貌辨色、善解人意



三) 正面話語

- 語態
- 語氣
- 身體語言



四) 軟性溝通

- 環境(嚴肅 VS 自在)
- 開會前後閒敘
- 家書代替通告
- 建立「閒話家常」群組



五) 互聯網素養

- 不要截圖，易生誤會
- 不分享群組成立目的以外資訊
- 用語簡潔、清楚



六) 患難見真情

- 困難中互相扶持
- 以同理心回應



欠缺溝通果效

- 一) 以訛傳訛
- 二) 是是非非
- 三) 分黨分派/小圈子
- 四) 妄下判斷



五) 先入為主

六) 埋怨/投訴/質疑/責怪

七) 揭人私隱

八) 對人不對事



如何邀請其他家長參與學校

- 幫助家長認識「參與」的意義和對子女教育的好處
- 以不同類型活動和不同方法，提高家長參與學校教育的信心（教育個別學生、家長組織、學校日常運作、校政決策）



- 讓家長相信自己能夠參與
- 理解家長的需要和關注，重視家長提出建議或跟進提問
- 對家長參與活動表示謝意，並重視他們的貢獻



- 確保校務處、接待處或其他交流過程，能讓家長感受到備受重視和歡迎
- 發展一套聯絡系統，以促進家長間之溝通



家長義工態度和技巧

家長應有態度及技巧

- ① 態度要投入
- ② 要細心及有耐性
- ③ 一眼關七 (安全)
- ④ 主動同老師小朋友溝通
- ⑤ 要有時間觀念 (準時)
- ⑥ 言行舉措
- ⑦ 唔怕辛苦
- ⑧ 尊重有問題嘅小朋友
- ⑨ 聽從老師嘅安排

1. 不計較
2. 接受新事物
3. 態度開放
4. 積極正面
5. 有責任感
6. 配合學校
7. 細心耐性
一眼關七
溝通照顧技巧
情緒管理
聆聽



態度

- ① - 視同仁
- ② 愛心
- ③ 責任感
- ④ 細心觀察
- ⑤ 耐性
- ⑥ 積極

技巧

- ① 應變能力
- ② 溝通
- ③ 協調
- ④ 表情

態度

- 正面積極認真
- 溫柔耐性
- 公平
- 包容接納
不同意見
- 無私付出，不斤斤
計較

技巧

- ✓ 保持笑容
友善
- ✓ 觀察能力
- 聆聽別人的
需要
- 待人接物
- 互相尊重
- ✓ 適當配合學童及老師需要
- ✓ 溝通技巧



義工應有態度+技巧

禮貌

- 掌握人接物
- 令小朋友感到舒適
- 禮儀

愛心

- 安全感
- 感到被重視
- 善良態度

包容

- 接納人的不足
- 信任
- 投入性

主動

- 對內屬向小朋友較為友善
- 聆聽小朋友需求

關懷

- 行動上了解
- 容易感同身受
- 加強同理心

耐性

- 溝通
- 情緒管理

態度

技巧

耐性

愛心

執生

觀察力

熱情

誠懇

細心

諒解

無私

團結

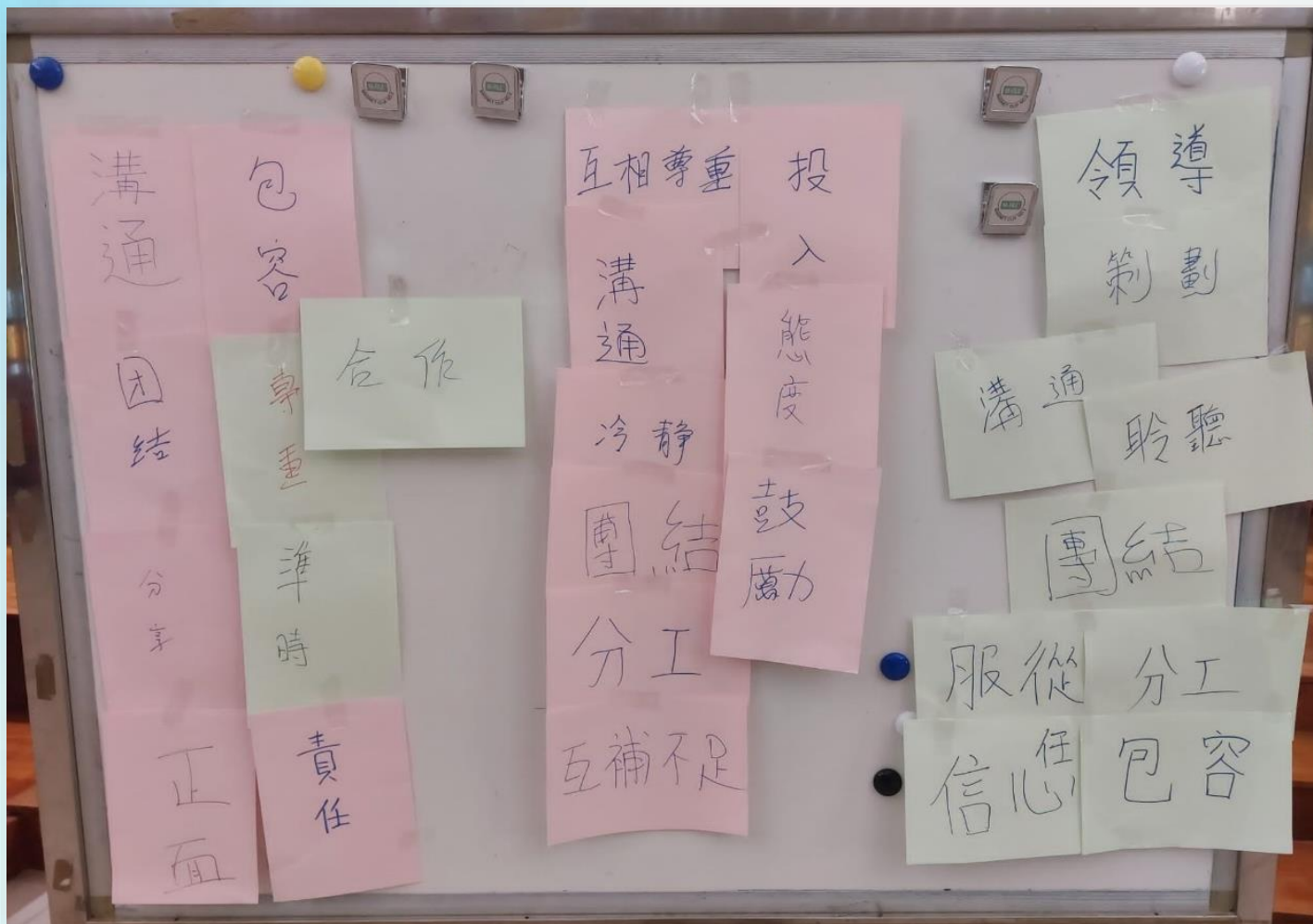
溝通

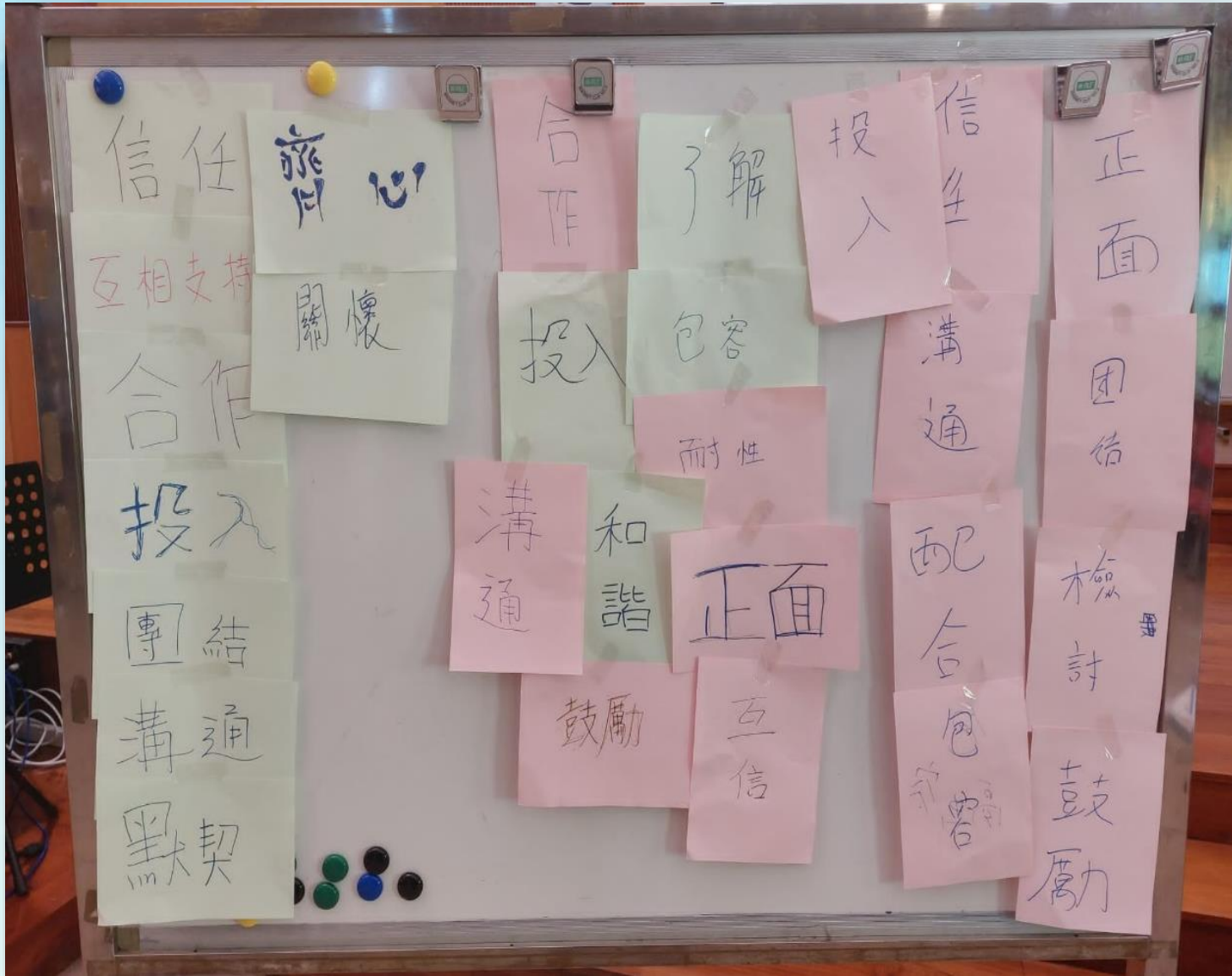
守節

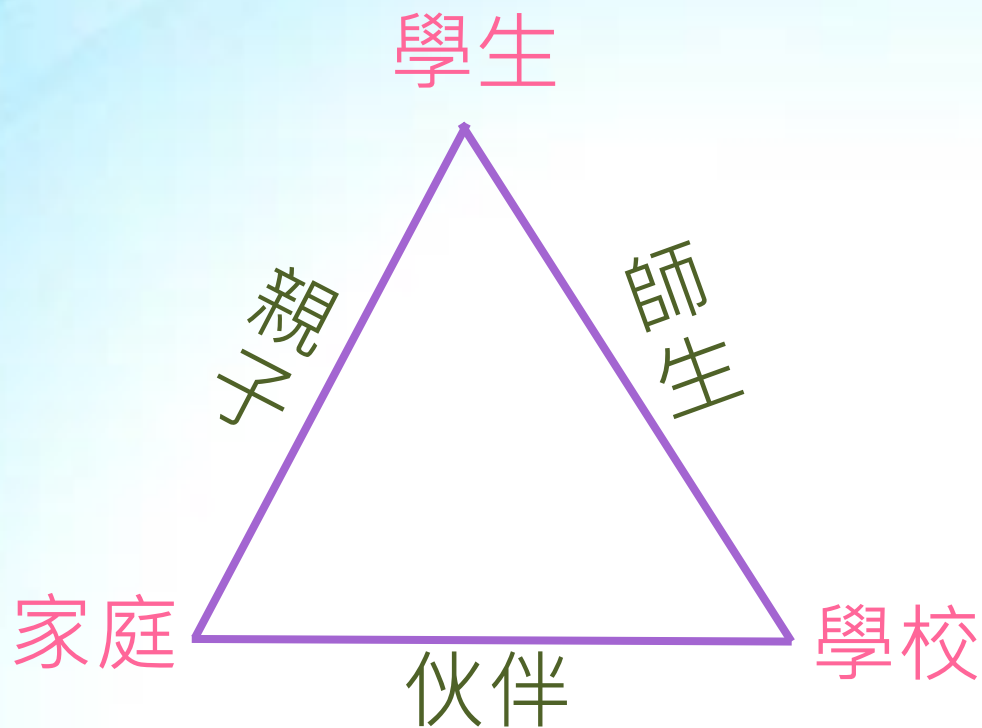
組織力



團隊建立元素







家校合作手牽手
孩子學習樂悠悠



* 參考資料

1. 家長教師會手冊 家庭與學校合作事宜委員會
2. 何瑞珠(2002) 家庭學校與社區協作
從理念研究到實踐
中文大學出版社
3. 吳迅榮(2008) 家庭、學校及社區協作：
理論、模式與實踐
香港的經驗與啟示
學術專業圖書中心
4. 狄志遠等著(1996) 學校家庭新趨勢
突破出版社

