



家教會的團隊建立 和 家 校 溝 通

元朗大會堂服務總監
(家庭生活教育及培訓)

陸鳴茜姑娘

家教會的團隊建立目的

- 發揮家長與學校的橋樑角色，建立夥伴關係
- 推動家教會暢順運作
- 配合學校的發展及安排
- 建立團隊精神及對學校歸屬感
- 提升家長的素質，發展潛能



甚麼是溝通？

- 溝通是一個過程
- 由一方(傳訊者)把訊息傳給別人
(接收者)，別人接收了訊息後，憑個人分析和理解作出回應



溝通方法

- 語言
- 身體語言
- 文字 / 符號
- 環境



溝通解碼

- 內容 7%
- 身體語言 55%
- 語調 38%



有效的團隊溝通

一) 共同信念、知己知彼

- 認同學校辦學理念/家教會成立宗旨
- 訂定全年清晰明確工作目標，同心協力，分享經驗，在合作中找磨合
- 了解其他委員背景/強項/限制



二) 適切態度

1. 尊重

- 專注
- 誠懇
- 禮貌
- 守時
- 守信
- 私隱



2. 欣賞 / 鼓勵

- 帶著正面眼光



3. 接納 / 包容

- 互相遷就
- 在職家長VS全職家長



4. 不分彼此，共同進退

- 主動
- 不計較(名份、利益)
- * 作為幹事會成員之一，
投放個人能力、時間
及心力去為學校服務



5. 協商/合作/有商有量

- 各方有機會表達自己意願及
背後因由
- 開放自己去聽對方觀點
- 公平客觀，權衡利弊
- 合情合理
- 建設性批評



6. 鑑貌辨色、善解人意



三) 正面話語

- 語態
- 語氣
- 身體語言



四) 軟性溝通

- 環境(嚴肅 VS 自在)
- 開會前後閒敘
- 家書代替通告
- 建立「閒話家常」群組



五) 互聯網素養

- 不要截圖，易生誤會
- 不分享群組成立目的以外資訊
- 用語簡潔、清楚



六) 患難見真情

- 困難中互相扶持
- 以同理心回應



欠缺溝通果效

- 一) 以訛傳訛
- 二) 是是非非
- 三) 分黨分派/小圈子
- 四) 妄下判斷



五) 先入為主

六) 埋怨/投訴/質疑/責怪

七) 揭人私隱

八) 對人不對事



如何邀請其他家長參與學校

- 幫助家長認識「參與」的意義和對子女教育的好處
- 以不同類型活動和不同方法，提高家長參與學校教育的信心
(教育個別學生、家長組織、學校日常運作、校政決策)



- 讓家長相信自己能夠參與
- 理解家長的需要和關注，重視家長提出建議或跟進提問
- 對家長參與活動表示謝意，並重視他們的貢獻



- 確保校務處、接待處或其他交流過程，能讓家長感受到備受重視和歡迎
- 發展一套聯絡系統，以促進家長間之溝通



家長義工態度和技巧

家長應有態度及技巧

- ① 態度要投入
- ② 要細心，又有耐性
- ③ 一眼關七（安全）
- ④ 主動同老師小朋友溝通
- ⑤ 要有時間觀念（準時）
- ⑥ 言行舉指
- ⑦ 品性辛苦
- ⑧ 尊重有問題的小朋友
- ⑨ 驅往老師做安排

1. 不計較
2. 接受新事物
3. 態度開放
4. 積極正面
5. 有責任感
6. 配合學校
7. 為用心而寸性
一眼關七

溝通照顧技巧
情緒管理
聆聽



家庭態度

① 一視同仁

② 愛心

③ 責任感

④ 細心觀察

⑤ 耐性

⑥ 痴穎極

家庭技巧

① 讀繹能力

② 溝通

③ 協調

④ 表情管理

態度

正面積極、認真

溫柔耐性

公平

包容接納
不同意見

無私付出，不斤斤
計較

技巧

✓ 保持笑容
友善

✓ 觀察能力

✓ 瞭解別人
的需要

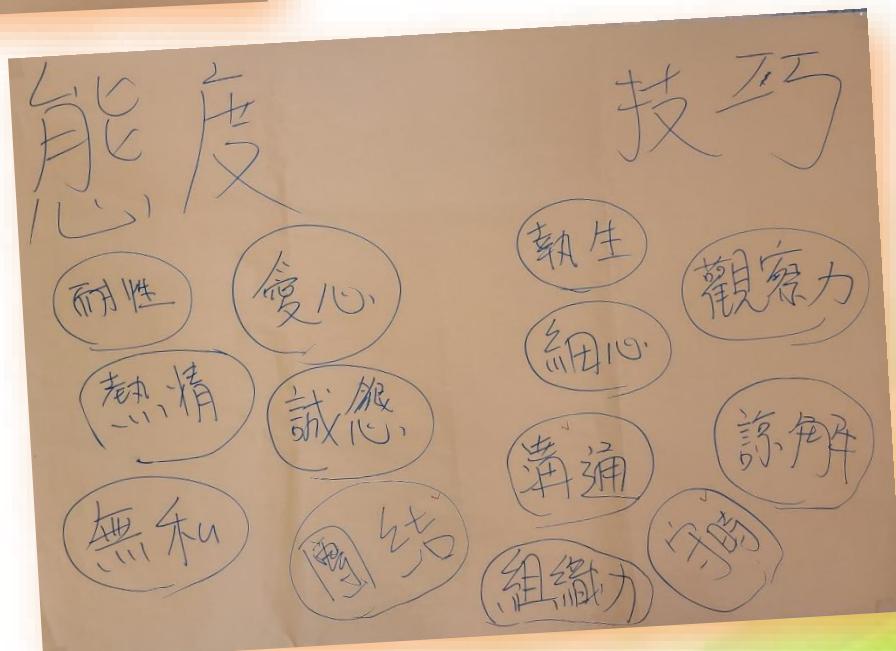
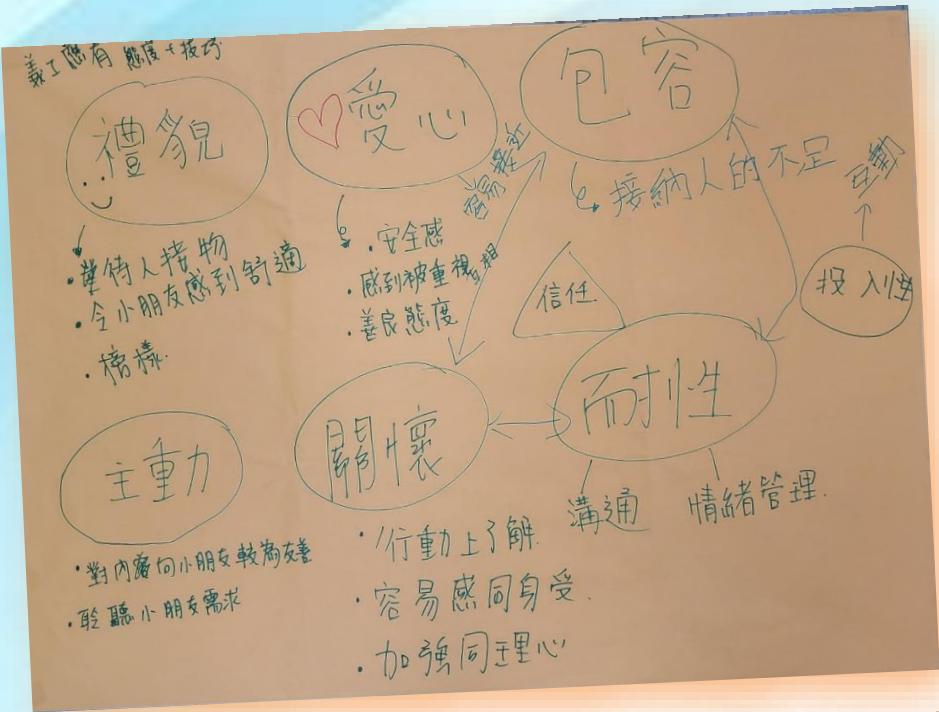
✓ 伶俐機智

✓ 互相尊重

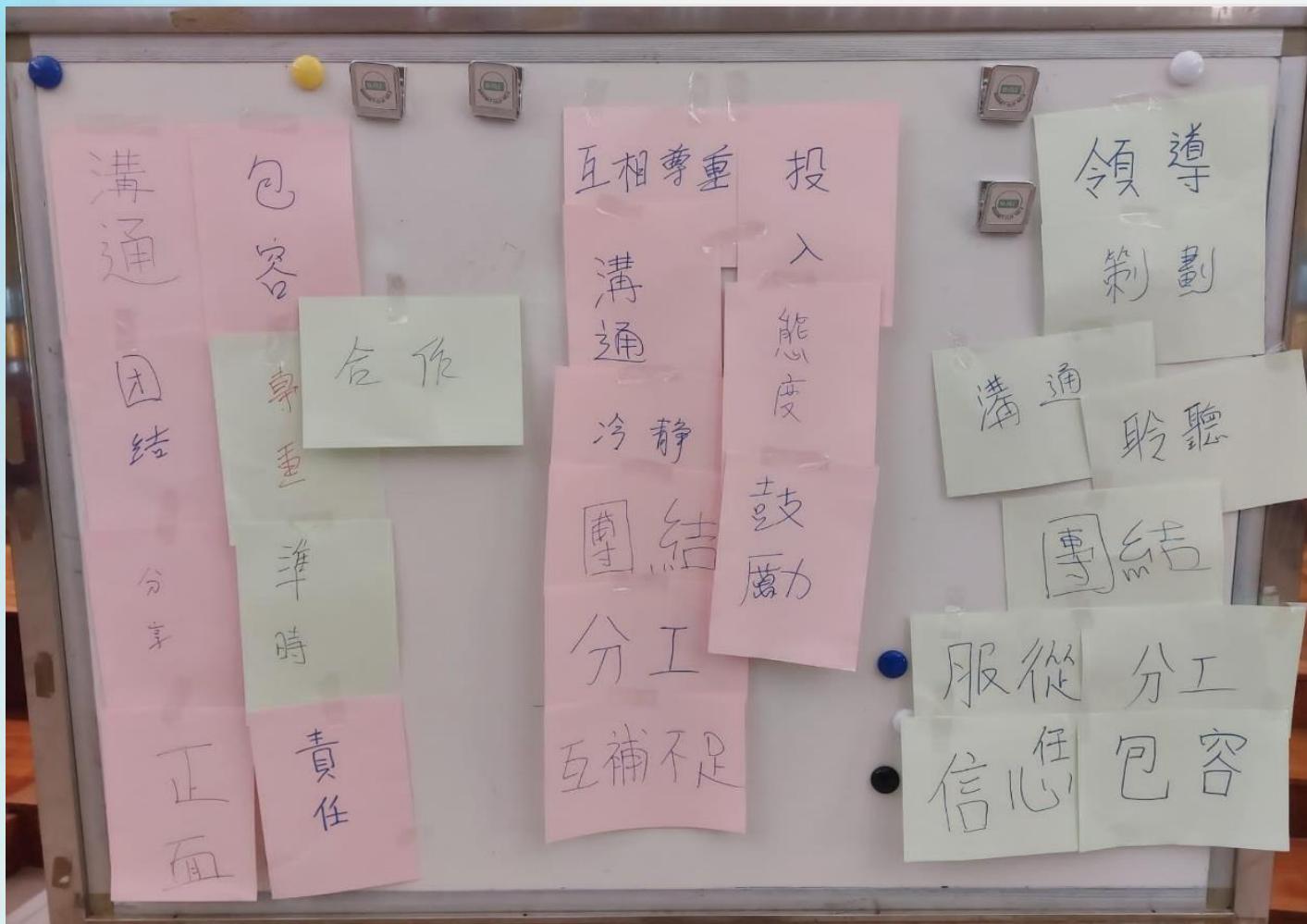
✓ 適當配合學童及老師需要

✓ 溝通技巧





團隊建立元素



信任

齊心

互相支持

關懷

合作

投入

團結

溝通

默契

合作

了解

投入

包容

耐性

溝通

和諧

正面

鼓勵

互信

信任

溝通

配合

包容

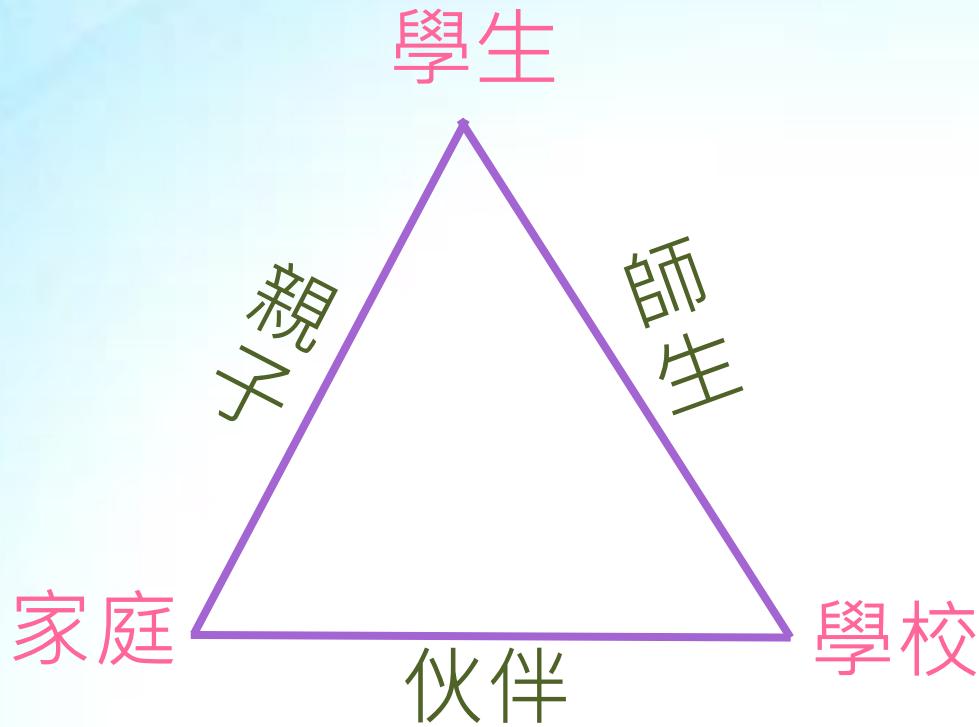
正面

团结

檢討

鼓勵





家校合作手牽手
孩子學習樂悠悠



* 參考資料

1. 家長教師會手冊 家庭與學校合作事宜委員會
2. 何瑞珠(2002) 家庭學校與社區協作
從理念研究到實踐
中文大學出版社
3. 吳迅榮(2008) 家庭、學校及社區協作：
理論、模式與實踐
香港的經驗與啟示
學術專業圖書中心
4. 狄志遠等著(1996) 學校家庭新趨勢
突破出版社

