



陸國森 校長
聖公會蒙恩小學
7-12-2018



學校資料

- 聖公會蒙恩小學 位於屯門區
- 教學團體、教學宗旨、歷史、校園設施、班級結構

家長 VS 學校

- * 雙贏
- * 雙輸
- * 家長贏，學校輸
- * 學校贏，家長輸

家長與學校的關係：

- * 怪獸？
- * 顧客？服務員？
- * 對頭人？
- * 傭工、助教、託管？
- * 伙伴？

現時香港大部分學校都有發生的事.....

1. 有專責行政人員負責家長工作，包括招募、聯絡、編排及跟進家長義工
2. 運用不同溝通，如通告、網頁、電郵、內聯網、流動電話、Facebook、WHATSAPP、家長茶座等
3. 善用家長資源：家長義工隊(午膳姨姨、故事姨姨)、伴讀姨姨(照顧SEN)、協助帶隊或課外活動、製作學校紀念品或壁報、協助招呼到訪學校的來賓、負責小息當值、監考、家長觀課、處理回收校服/教科書。

還有.....

5. 家長教育(講座、工作坊、分享會等)，由為人父母的老師家長與家長作分享，如小一適應。
6. 其他活動(如家長團契)，以教養孩童做切入點
7. 家長教師會：透過與家長的接觸，解釋學校的立場及措施
8. 家長興趣班(烹飪、編織、語文、電腦等)，由家長擔任義務導師，有助凝聚家長
9. 家長持分者問卷調查
10. 收集家長意見，作未來校政決策的參考等

讓我們反思一下

- * 以上的項目，做得越多，是否表示家校關係越好？
- * 最重要的條件：
 1. 大家有共同信念：重視學生的成長及學習
 2. 互相尊重及信任
 3. 大家各有不同角色，相互補足

作為家長的代表(家教會幹事)，如何向校方表達意見？

- * 每間學校校情不同，校長的領導風格亦有不同，沒有劃一的方式。
- * 大致上可分為直接渠道、非直接渠道及非正式渠道
- * 直接渠道：家長會、通告、問卷調查、致電、面見、書信、電郵等
- * 非直接渠道：與學校人員在言談中作暗示、向非當事人述說事件、託其他人向校方表達等
- * 非正式渠道：找傳媒、找議員、匿名信件、傳真或電郵、社交網站或網上討論區留言等
- * 大家認為學校管理層較為接受以上哪些方式？最抗拒哪些？

如何有助家校溝通，建立信任？

- * 尊重對方感受
- * 在大庭廣眾的場合，不宜指名道姓，更切勿作人身攻擊
- * 注意措辭、聲調及態度
- * 要了解學校的措施，有需要時，代校方闡釋
- * 要互相了解立場、困難及限制，你有特權嗎？
- * 要理性，講道理；有商有量，容許妥協，接納其他方案
- * 學校是教導的地方，不是市場，不是法庭，更不是戰場
- * 現時本港教育界已有頗為完善的處理查詢或投訴的機制，亦有監管，大家應該對此有信心

個案分享

為保障個人私隱，
以下個案乃根據真實事件而改編。
(從略)

總結

1. 更積極的想法，學校能與家長建立和諧關係，更有利學生學習及靈性品格的培養。
2. 教師/家長要具備同理心，設身處地為他人想一想。
3. 總會遇到一些有特別意見，或對你百般猜疑人，請忍耐，行動勝於說話，時間會作證明。
4. 重拾人與人之間的互信和合作，遇到問題時，應理性地以協商方式去解決困難，攜手合作，培育下一代健康地成長。

